

2018年08月13日 初版

2018年12月20日改定2

TWX-21 ご利用のお客様

株式会社日立製作所
IoT・クラウドサービス事業部
TWX-21 カスタマーサポート室

セキュリティ強化に伴う対応のお知らせ(改定2)

2018年10月にご案内した内容について、最新情報(改訂版)をご案内させていただきます。

ポイント(改定2):

TWX-21GW 送受信コマンド(EDI 制御コマンド)の切り替えスケジュールの変更のお知らせ P2 ※2 参照
Web-EDI/BB サプライヤ UL/DL プログラムバージョンアップのお知らせ追記 P2 ※3 参照

平素は TWX-21 サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、TWX-21 セキュリティ強化のため HTTPS 暗号化通信方式である「TLS1.0」及び、「TLS1.1」を使用した通信を廃止し、「TLS1.2」を使用した通信に順次変更致します。

この変更に伴い、お客様の環境によって一部サービスが利用できなくなる可能性がございます。

ご利用の TWX-21 サービスおよびお客様のご利用環境をご確認いただきますようお願い申し上げます。

各サービス毎の対応時期については、以下の「1.TLS1.2 対応スケジュール」をご確認ください。

お手数をお掛けしますが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. TLS1.2 対応スケジュール 2018年12月20日改定2

サービス名	オンライン ※1	コマンド	URL	対応時期
TWX-21Portal(テスト)	○	—	https://portaltest.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年09月10日
TWX-21Portal(本番)	○	—	https://portal.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年10月15日
TWX-21 ホームページ	○	—	https://www.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年10月15日
GW 送受信コマンド(テスト)	—	○	https://twxgwtest.twx-21.com	2018年10月15日
EDI 制御コマンド(テスト)	—	○	https://csvgwtest.twx-21.com	2018年10月15日
Web-EDI/BB(テスト)	○	○ ※3	https://editest2.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年12月10日
GW 送受信コマンド(本番)	—	○ ※2	https://edigw.twx-21.com ※2	※2: 下記参照ください :TLS1.0 延長サポート 2019年12月6日まで
EDI 制御コマンド(本番)	—	○ ※2	https://csvgw.twx-21.com	
Web-EDI/BB(本番)	○	○ ※3	https://nwebedi.twx-21.hitachi.ne.jp	2019年03月11日

※1 オンラインについては、以下のサービスが対象となります。

オンラインサービス名	Portal (本番・テストサイト)	Web-EDI/BB (本番・テストサイト)
e-sourcing/Trader 見積評価サービス	○	—
需給調整支援サービス(EDI・Web-EDI サービスオプション)	○	—
Web-EDI Global サービス (ポータル経由のアクセス版)	○	—
グローバル大容量データ交換サービス	○	—
情報共有サービス「OnSchedule」 on TWX-21	○	—
EDI サービス状況照会(コマンドを除く)	○	—
Web-EDI/BB サービス(オンライン)	○	○(テストは済)

※2 GW 送受信コマンド・EDI 制御コマンド 本番環境は、セキュリティ対応について、下記日程変更いたします。

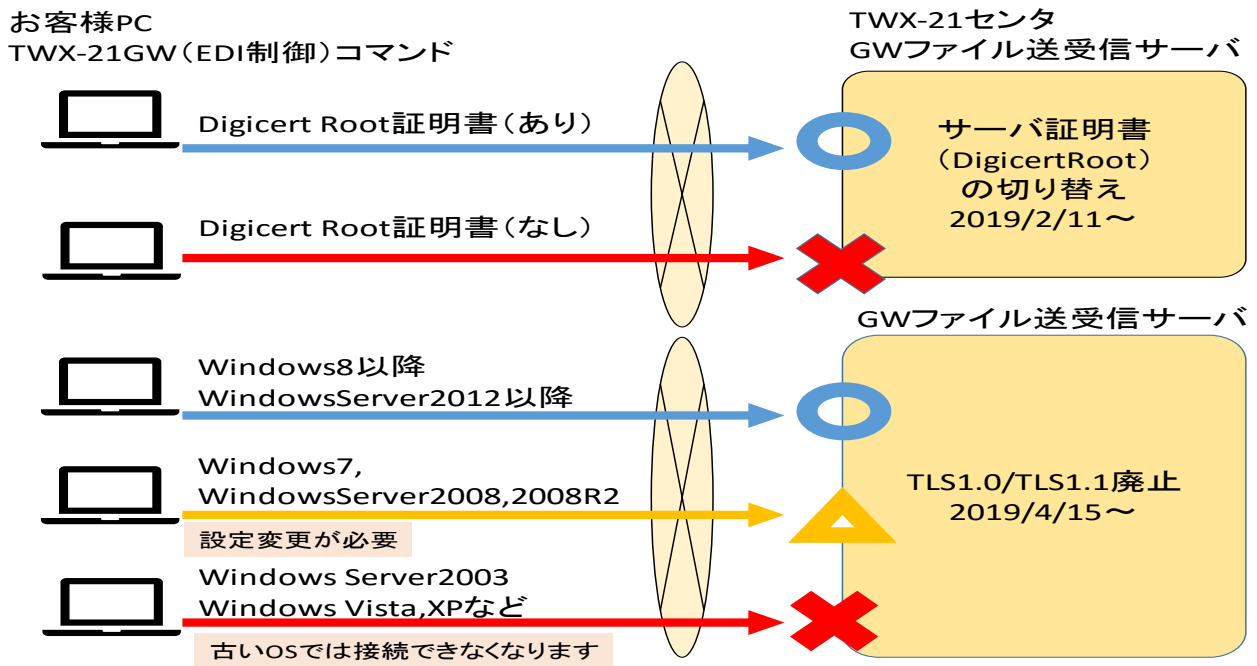
変更前		2019年1月14日(月)～
変更後	(下記2ステップに分け切り替えを実施します) サーバー証明書の更新(DigicertRoot 証明書への切り替え) TLS1.0/TLS1.1 無効化	2019年2月11日(月)～ 2019年4月15日(月)～

なお、切り替えにあたり、「事前疎通テスト」のご案内を対象のお客様(TWX-21 登録管理者 Email 宛)に個別に通知を行っております。

古い OS を継続でお使いの場合、回避策として 2019 年 12 月 6 日まで TLS1.0 が利用できる代替 URL を準備しております。(申込書の提出及びセンタ上の環境設定が必要)

お願い: 2019年2月8日(金)までに疎通テスト完了又は TLS1.0 用代替 URL への切替えをお願いします。
TLS1.0 用代替 URL については、事前申し込みが必要となります。

◇お客様の影響について◇



※3 TWX-21 Web-EDI/BB サービス サプライヤコマンドは、TLS1.2 対応の為、プログラムを最新版へのバージョンアップが必要となります。(最新版は、サプライヤコマンド専用 URL となります)
WindowsOS に.NET Framework 4.5.1 をインストールされていることが前提となります。

バージョンアップのご案内(切替ツール及び切替手順)は、対象ユーザー様に個別通知を行います。
(2019年1月上旬予定)

2. お客様へのお願い(ご確認事項)

① ブラウザの設定変更依頼

この度の対応により、ブラウザの設定変更作業が必要となりますので、ご利用サービスの対応開始時期までにご対応頂きたいお願いいたします。

利用方法	対応が必要な内容
Internet Explorer(IE)からのアクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・Windows Vista 以下の OS は、TLS1.0 通信ができなくなります。Windows 7 以上の OS へバージョンアップをお願いいたします。 ・IE の「ツール」→「インターネットオプション」→「詳細設定」→「セキュリティ」の「<input type="checkbox"/> TLS1.2 の使用」を ON にしてください。

WindowsOS 対応状況

Windows OS	TLS 1.0(廃止)	TLS 1.1(廃止)	TLS 1.2
Windows Server XP	○	×	×
Windows Server 2003	○	×	×
Windows Vista	○	×	×
Windows Server 2008	○	△	△
Windows 7 Windows Server 2008 R2	○	△	△
Windows Server 2012	○	○	○
Windows 8.1 Windows Server 2012 R2	○	○	○
Windows 10	○	○	○
Windows Server 2016	○	○	○

○ 有効: 既定で利用可能です。

△ 設定が必要: 利用するためには**有効化する設定変更**の必要があります。

- ・IE のインターネットオプション→詳細設定の「TLS1.2 を使用」を ON 設定

- ・Windows Server 2008 における TLS 1.2 をサポートする更新プログラム(KB4019276 2017/7 公開)適用及びレジストリ変更が必要となります(Windows Server2008 SP2、Internet Explorer9 インストールが前提となります) TLS1.2 対応手順(マイクロソフト社ページ)

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4019276/update-to-add-support-for-tls-1-1-and-tls-1-2-in-windows>

× **Windows XP、Windows2003、Windows Vista** は利用できなくなります。

② 疎通確認の実施

2018 年 9 月 10 日(月)より以下のサイトにアクセスできることを確認ください。

TWX-21 Portal テストサイト(<https://portaltest.twx-21.hitachi.ne.jp/>)

3. 問合せ先 TWX-21 国内ヘルプデスク(日本国内問合せ)

【受付時間】8:00-18:00 (土日祝祭日を除く) 但し、8:00-9:00 は受付のみで、9:00 以降に回答

【問合せ先】<メール>twx-21.help@itg.hitachi.co.jp

<電話>通常:045-762-3056 フリーダイヤル:0120-85-1421

(※携帯電話、PHS、一部の IP 電話等フリーダイヤルがご利用頂けない場合、通常電話を利用)

以上