

2018年08月13日 初版

2018年10月14日 改定

TWX-21 ご利用のお客様

株式会社日立製作所  
IoT・クラウドサービス事業部  
TWX-21 カスタマーサポート室

## セキュリティ強化に伴う対応のお知らせ(改定)

**2018年8月にご案内した内容について、対象 URL の最新情報(改訂版)をご案内させていただきます。**

平素は TWX-21 サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、TWX-21 セキュリティ強化のため HTTPS 暗号化通信方式である「TLS1.0」及び、「TLS1.1」を使用した通信を廃止し、「TLS1.2」を使用した通信に順次変更致します。

この変更に伴い、お客様の環境によって一部サービスが利用できなくなる可能性があります。

ご利用の TWX-21 サービスおよびお客様のご利用環境をご確認いただきますようお願い申し上げます。

各サービス毎の対応時期については、以下の「1.TLS1.2 対応スケジュール」をご確認ください。

お手数をお掛けしますが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. TLS1.2 対応スケジュール 2018年10月14日改定

サービス名	オンライン	コマンド	URL	対応時期
TWX-21Portal(テスト)	○※1	—	https://portaltest.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年09月10日
TWX-21Portal(本番)	○※1	—	https://portal.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年10月15日
TWX-21 ホームページ	○	—	https://www.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年10月15日
GW 送受信コマンド(テスト)	—	○	https://twxgwtest.twx-21.com	2018年10月15日
EDI 制御コマンド(テスト)	—	○	https://csvgwtest.twx-21.com	2018年10月15日
Web-EDI/BB(テスト)	○	○	https://editest2.twx-21.hitachi.ne.jp	2018年12月10日
GW 送受信コマンド(本番)	—	○	https://edigw.twx-21.com ※2	2019年01月14日
EDI 制御コマンド(本番)	—	○	https://csvgw.twx-21.com	※2:TLS1.0 延長サポート 2019年12月6日まで
Web-EDI/BB(本番)	○	○	https://nwebedi.twx-21.hitachi.ne.jp	2019年03月11日

※1 オンラインについては、以下のサービスが対象となります。

オンラインサービス名	Portal (本番・テストサイト)	Web-EDI/BB (本番・テストサイト)
e-sourcing/Trader 見積評価サービス	○	—
需給調整支援サービス(EDI・Web-EDI サービスオプション)	○	—
Web-EDI Global サービス (ポータル経由のアクセス版)	○	—
グローバル大容量データ交換サービス	○	—
情報共有サービス「OnSchedule」 on TWX-21	○	—
EDI サービス状況照会(コマンドを除く)	○	—
Web-EDI/BB サービス(オンライン)	○	○
Web-EDI/BB サービス(サブライヤコマンド)	—	○

※2 コマンドについて 後日 TWX-21 登録管理者 Email 宛に個別に通知します 2018年10月14日改定

2019年1月12日までに、お客様の環境から TLS1.2 での SSL 通信ができない場合、TLS1.0 を許可した URL(送信元 IP 制限あり)をご案内します。(期限:2019年12月6日まで)

## 2. お客様へのお願い(ご確認事項)

### ① ブラウザの設定変更依頼

この度の対応により、ブラウザの設定変更作業が必要となりますので、ご利用サービスの対応開始時期までにご対応頂きたくお願いいたします。

利用方法	対応が必要な内容
Internet Explorer(IE)からのアクセス	・Windows Vista 以下の OS は、TLS1.0 通信ができなくなります。 Windows 7 以上の OS へバージョンアップをお願いいたします。 ・IE の「ツール」→「インターネットオプション」→「詳細設定」→「セキュリティ」の「 <input type="checkbox"/> TLS1.2 の使用」を ON にしてください。

### Windows OS 対応状況

Windows OS	TLS 1.0(廃止)	TLS 1.1(廃止)	TLS 1.2
Windows Server XP	○	×	×
Windows Server 2003	○	×	×
Windows Vista	○	×	×
Windows Server 2008	○	△	△
Windows 7 Windows Server 2008 R2	○	△	△
Windows Server 2012	○	○	○
Windows 8.1 Windows Server 2012 R2	○	○	○
Windows 10	○	○	○
Windows Server 2016	○	○	○

○ 有効: 既定で利用可能です。

△ 設定が必要: 利用するためには**有効化する設定変更**の必要があります。

・IE のインターネットオプション→詳細設定の「TLS1.2 を使用」を ON 設定

・Windows Server 2008 における TLS 1.2 をサポートする更新プログラム(KB4019276 2017/7 公開)適用が必要

× **Windows XP、Windows2003、Windows Vista** は利用できなくなります。

### ② 疎通確認の実施

2018年9月10日(月)より以下のサイトにアクセスできることを確認ください。

TWX-21 Portal テストサイト(<https://portaltest.twx-21.hitachi.ne.jp/>)

## 3. 問合せ先 TWX-21 国内ヘルプデスク(日本国内問合せ)

【受付時間】8:00-18:00 (土日祝祭日を除く) 但し、8:00-9:00 は受付のみで、9:00 以降に回答

【問合せ先】<メール>twx-21.help@itg.hitachi.co.jp

<電話>通常:045-762-3056      フリーダイヤル:0120-85-1421

(※携帯電話、PHS、一部の IP 電話等フリーダイヤルがご利用頂けない場合、通常電話を利用)

以上